



Protocol d'higiene, seguretat i distanciament - fase nova normalitat

En aquesta fase es contempla la possibilitat d'allotjar hostes en les noves condicions establertes per les autoritats sanitàries que detallem a continuació:

Normes de higiene i seguretat

Personal:

- El personal que atindrà a la casa ha estat prèviament format per tal de poder garantir la màxima seguretat i higiene.
- El personal utilitzarà la mascareta en tota interacció amb els hostes.

Recepció:

- Cada persona entrarà a l'establiment amb la seva pròpia mascareta, que es podrà treure a l'habitació i al menjador.
- El personal de l'establiment també portarà mascareta en el moment de rebre els clients i en tota interacció amb ells.
- El personal de l'establiment prendrà la temperatura a totes les persones abans d'entrar a la casa. En cas que una persona registri més de 37,5 graus no podrà entrar a la casa i se l'aconsellarà sobre el protocol a seguir.
- La documentació dels hostes es facilitarà a l'establiment prèviament a la seva entrada de forma telemàtica.

Pagaments:

- Es procurarà que els pagaments es facin prèviament a l'arribada dels hostes.
- En cas de quedar quantitats per liquidar a l'establiment també es faran per sistemes telemàtics.
- Les factures s'enviaran per sistemes digitals.

Espais comuns:

- Cal respectar en tot moment les distàncies de seguretat recomanades, excepte entre els membres de la unitat familiar.
- Es recomana rentar-se les mans sovint amb la solució hidroalcohòlica a disposició dels hostes en diversos espais de la casa.
- La neteja i desinfecció d'aquests espais es farà de manera freqüent amb productes homologats per les autoritats sanitàries i seguint les normes d'ús.
- Hi haurà rètols informatius sobre les mesures de seguretat i higiene.

Habitacions:

- La neteja i desinfecció de les habitacions es farà diàriament entre 11 i 13 hores amb productes homologats per les autoritats sanitàries i seguint les normes d'ús.
- El personal de neteja no donarà servei mentre els clients siguin a l'interior de l'habitació.
- Cada habitació disposarà d'una única paperera amb tapa i pedal que es buidarà diàriament.
- En el moment del canvi d'hostes tota la roba serà dipositada dins de bosses (de plàstic) que es tancaran i enviaran directament a la bugaderia.
- Aquesta roba es netejarà a una temperatura superior a 60°.
- Es minimitzarà tot el material complementari (cortines, catifes, coixins, mantes, paperera, assecador...). En cas de necessitat el client ho haurà de demanar específicament.
- Es farà una desinfecció prèvia abans de posar la roba neta.

Esmorzars:

- L'esmorzar es servirà a la taula. No hi haurà buffet.
- El client demanarà en funció dels productes disponibles.
- S'establiran tres torns horaris per respectar la distància de seguretat en el menjador: de 8 a 8.45, de 9 a 9.45 i de 10 a 10.45h.
- Entre torn i torn es ventilarà i netejarà el menjador seguint el protocol establert.

Actuació en cas d'infecció:

- Si alguna persona allotjada mostra símptomes de malaltia, en un primer moment se la aïllarà a la seva habitació.
- Seguidament es trucarà al 061 i es seguiran les instruccions de les autoritats sanitàries.
- Una vegada l'habitació quedi lliure es procedirà a una desinfecció total, i com a mesura complementària es mantindrà 72 hores sense ocupar.

**Declaració responsable en relació amb la situació de pandèmia
generada per la Covid-19**

NOM I COGNOMS _____

DNI/NIF/PASSAPORT _____ MÒBIL _____

Declaro sota la meva responsabilitat:

- Que sóc coneixedor/a del context de pandèmia actual provocada per la Covid-19 i que accepto les circumstàncies i riscos que aquesta situació pot comportar durant la meva estada a Can Massa. Així mateix, entenc que l'establiment no és responsable de les contingències que puguin ocasionar-se en relació a la pandèmia durant l'estada.
- Que he estat informat/da i estic d'acord amb les mesures de prevenció general i amb les actuacions necessàries durant la estada.
- Que informaré a l'establiment sobre qualsevol variació en el meu estat de salut i les persones que m'acompanyen compatible amb la simptomatologia Covid-19 mentre duri l a nostra estada, així com de l'aparició de qualsevol cas de Covid-19 en el meu entorn familiar.

Finalment, que amb caràcter previ a la nostra estada, complim els requisits de salut següents:

- Absència de malaltia i simptomatologia compatible amb la Covid-19 (febre, tos, dificultat respiratòria, malestar, diarrea...) o amb qualsevol altre quadre infecciós.
- No hem conviscut o no hem tingut contacte estret amb una persona positiva de Covid-19 confirmada o amb una persona que ha tingut simptomatologia compatible en els 14 dies anteriors a la nostra estada.

Signatura

Data i localitat