



## **Protocolo de salud, higiene, seguridad y distanciamiento fase nueva normalidad**

En esta fase se contempla la posibilidad de alojar huéspedes en las nuevas condiciones establecidas por las autoridades sanitarias que se detallan a continuación:

### **Normas de higiene y seguridad**

#### **Personal:**

- El personal que atenderá la casa ha estado previamente formado para poder garantizar la máxima seguridad e higiene.
- El personal utilizará mascarilla en toda interacción con los huéspedes.

#### **Recepción:**

- Cada persona entrará al establecimiento usando su propia mascarilla, la cual se podrá quitar en la habitación y el comedor.
- El personal del establecimiento recibirá a los huéspedes con la mascarilla puesta y la usará en toda interacción con ellos.
- El personal del establecimiento tomará la temperatura a los clientes antes de entrar en la casa. En caso que una persona registre mas de 37.5° no podrá acceder al interior y se le aconsejará el protocolo a seguir.
- La documentación de los huéspedes será facilitada al establecimiento con anterioridad a su entrada de forma telemática.

#### **Pagos:**

- Se procurará que todos los pagos se realicen con anterioridad a la entrada de los clientes.
- En caso de quedar alguna cantidad por liquidar se hará por sistemas telemáticos.
- Las facturas serán enviadas digitalmente.

**Espacios comunes:**

- Será preciso respetar en todo momento la distancia de seguridad recomendada, excepto entre los miembros de la unidad familiar.
- Se recomienda lavarse frecuentemente las manos con la solución hidroalcohólica a disposición de los huéspedes en diversos espacios de la casa.
- La limpieza y desinfección de estos espacios se realizará frecuentemente con productos homologados por las autoridades sanitarias y siguiendo las normas de uso.
- Habrá rótulos informativos sobre las medidas de seguridad e higiene.

**Habitaciones:**

- La limpieza y desinfección de las habitaciones se hará diariamente entre 11 y 13 horas con productos homologados por las autoridades sanitarias y siguiendo las normas de uso.
- El personal de limpieza se abstendrá de limpiar mientras los clientes permanezcan en el interior de la habitación.
- Cada habitación dispondrá de una única papelera con tapa y pedal que se vaciará diariamente.
- En el momento de cambio de huéspedes toda la ropa será depositada dentro de bolsas que se cerrarán y enviarán directamente a la lavandería.
- Esta ropa será lavada a una temperatura superior a 60°.
- Se minimizará todo el material complementario (cortinas, alfombras, cojines, mantas, papelera, secador..). En caso de necesitarlo el cliente lo solicitará expreso.
- La habitación será desinfectada antes de colocar la ropa nueva.

**Desayunos:**

- El desayuno será servido en la mesa. No habrá buffet.
- El cliente pedirá en función de los productos disponibles.
- Se establecerán tres turnos para respetar la distancia de seguridad en el comedor: de 8 a 8.45, de 9 a 9.45 y de 10 a 10.45h.
- Entre turno y turno se ventilará y limpiará el comedor siguiendo el protocolo establecido.

**Actuación en caso de infección:**

- Si alguna persona alojada presenta síntomas de enfermedad, en un primer momento será aislada en su habitación.
- Seguidamente se llamará al 061 y se seguirán las indicaciones de las autoridades sanitarias.
- Una vez la habitación quede libre se procederá a una desinfección total y como medida adicional se mantendrá sin ocupar durante 72 horas.

## **Declaración responsable en relación a la situación de pandemia generada por la Covid-19**

NOMBRE Y APELLIDOS \_\_\_\_\_

DNI/NIF/PASAPORTE \_\_\_\_\_ MOVIL \_\_\_\_\_

### **Declaro bajo mi responsabilidad:**

- Que estoy al corriente del contexto de pandemia actual provocada por la Covid-19 y que acepto las circunstancias y riesgos que esta situación puede comportar durante nuestra estancia en Can Massa. Así mismo entiendo que el establecimiento no es responsable de las contingencias que puedan ocasionarse en relación a la pandemia durante nuestra estancia.
- Que he sido informado/da y estoy de acuerdo con las medidas de prevención general y las actuaciones necesarias durante la estancia.
- Que informaré al establecimiento sobre cualquier variación en mi estado de salud y el de las personas que me acompañan compatible con la sintomatología Covid-19 mientras dure nuestra estancia, así como de l'aparición de cualquier caso de Covid-19 en mi entorno familiar.

Finalmente, que con caracter previo a nuestra estancia, cumplimos los requisitos de salud siguientes:

- Ausencia de enfermedad y sintomatología compatible con la Covid-19 (fiebre, tos, dificultad respiratoria, malestar, diarrea...) o con cualquier otro cuadro infeccioso.
- No hemos convivido o no hemos mantenido estrecho contacto con una persona positiva de Covid-19 confirmada o con una persona que presente sintomatología compatible en los 14 días anteriores a nuestra estancia.

Firma

Fecha y lugar